

Российская Федерация, г. Москва

Договор-оферта об оказании услуг связи

Общество с ограниченной ответственностью «СПУТНИК», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», публикует настоящую оферту (далее – «Договор») в адрес физических лиц. Условия, изложенные в настоящем Договоре, могут быть приняты физическим лицом (гражданином) не иначе как путём присоединения к Договору в целом по смыслу п. 1 ст. 428 ГК РФ.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг ОПЕРАТОРА, физическое лицо, производящее акцепт (принятие) настоящей оферты, становится АБОНЕНТОМ сети ОПЕРАТОРА (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является подписание физическим лицом первого заказа на оказание услуг и получение им Уникального идентификационного номера (далее - «Лицевой счёт»), назначаемого ОПЕРАТОРОМ.

Настоящий Договор разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулирует взаимоотношения между пользующимся услугами АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ.

ОПЕРАТОР вправе оказывать услуги по составу п. 1.2. настоящего Договора на основании Лицензий Роскомнадзор регистрационный номер № Л030-00114-77/00073241 на оказание телематических услуг связи с установленным сроком действия до 31.08.2027г., № Л030-00114-77/00073236 на оказание услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации с установленным сроком действия до 04.10.2023г., № Л030-00114-77/00073235 на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа с установленным сроком действия до 31.08.2023г., № Л030-00114-77/00073240 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР оказывает АБОНЕНТУ, а АБОНЕНТ оплачивает услуги связи и иные услуги (далее - «услуги») согласно положениям Договора и Заказов на услуги. Заказы являются неотъемлемой частью Договора.

1.2. Услуги, которые могут быть оказаны АБОНЕНТУ в рамках настоящего Договора:

- услуги местной телефонной связи;
- услуги передачи данных;
- телематические услуги связи;
- дополнительные телекоммуникационные услуги и сервисы.

1.3. Наименование заказанных АБОНЕНТОМ услуг, дата начала их оказания, технические параметры услуг и тарифы на услуги определяются в Заказах.

АБОНЕНТ имеющий намерение получить доступ к услугам по предмету п. 1.2. Договора очно посещает соответствующий пункт обслуживания Оператора по месту проживания Абонента из нижеуказанных:

- ЖК «Дирижабль», г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 64;
- ЖК «Розмарин», г. Москва, ул. Наметкина, д. 18;
- ЖК «Хорошевский», г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, д. 7;
- ЖК «СИТИ ПАРК», г. Москва, ул. Мантулинская, д. 9;
- ЖК «ONYX Deluxe», г. Москва, ул. Херсонская, д. 43, корп. 5.

ОПЕРАТОР в срок не позднее 30 (тридцати) дней с даты получения заявки АБОНЕНТА осуществляет проверку наличия технической возможности оказания заявленных услуг, при наличии технической возможности Стороны очно взаимоподписывают Банк-Заказ по форме Приложения № 1 к настоящей Оферте, устанавливающий объем и перечень подлежащих оказанию услуг из состава п. 1.2. настоящей Оферты. Банк-Заказ подлежит взаимному подписанию при условии предоставления АБОНЕНТОМ действительного документа, удостоверяющего личность.

1.4. Условиями оказания услуг АБОНЕНТУ являются:

- расположение квартиры АБОНЕНТА в зоне обслуживания ОПЕРАТОРА;
- наличие у АБОНЕНТА телекоммуникационной внутриквартирной кабельной сети, соответствующей требованиям ОПЕРАТОРА, приведённым в Приложении № 2;
- наличие у АБОНЕНТА сертифицированного телекоммуникационного Оборудования (далее «Оборудование»);
- наличие подписанного Заказа на услуги;
- отсутствие задолженности по оплате услуг.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

- обеспечить качественное оказание услуг связи АБОНЕНТУ с учетом технических норм и требований, определенных нормативными правовыми актами в области связи;
- информировать АБОНЕНТА об оказываемых услугах;
- извещать АБОНЕНТА об изменении тарифов на услуги не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов, через сайт: www.mysputnik.ru при очередной авторизации АБОНЕНТА в аккаунте зарегистрированного пользователя Сервиса «Личный кабинет Абонента», опубликованного по адресу: <https://lk.mysputnik.ru/login> или посредством направления уведомления на электронную почту АБОНЕНТА.

2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

- вносить изменения в тарифы на услуги и в порядок расчетов за услуги;
- переводить АБОНЕНТА на другой тариф после получения письменного запроса о смене тарифа с электронной почты АБОНЕНТА или заявления, поданного АБОНЕНТОМ при личном визите в офис ОПЕРАТОРА;
- приостанавливать или прекращать оказание услуг (в полном объеме или частично, без начисления платы за период приостановления оказания услуг) при нарушении АБОНЕНТОМ своих обязательств, в том числе, порядка и сроков оплаты услуг;
- приостанавливать оказание услуг для проведения планово-профилактических работ (технологические перерывы).

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. АБОНЕНТ обязуется:

- соблюдать положения настоящего Договора;
- своевременно и полностью оплачивать услуги независимо от факта пользования услугами и объема пользования услугами (исключение составляют случаи, когда ОПЕРАТОР приостанавливает оказание услуг АБОНЕНТУ), датой исполнения обязательств по оплате услуг по настоящему Договору является дата поступления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА;
- обеспечить наличие телекоммуникационной внутриквартирной распределительной сети, соответствующей требованиям ОПЕРАТОРА;
- использовать сертифицированное телекоммуникационное оборудование;
- подтверждать по запросам ОПЕРАТОРА соответствие персональных данных АБОНЕНТА и/или указанного последним фактического пользователя телекоммуникационного оборудования, заявленным при заключении договора оказания связи в Бланк-Заказе, путем предоставления копии действительного документа удостоверяющего личность одним из следующих предоставляемых ОПЕРАТОРОМ способов обратной связи: путем авторизации и обмена сообщениями в личном кабинете АБОНЕНТА на сайте ОПЕРАТОРА по адресу: www.mysputnik.ru, с использованием ЕСИА при наличии подтвержденной учетной записи в системе;
- заблаговременно уведомлять ОПЕРАТОРА о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении номера контактного телефона, адреса электронной почты, о смене собственника или сдаче в аренду подключенных помещений;
- в случае получения доступа в сеть Интернет, АБОНЕНТ обязуется не использовать услугу для нелегальной деятельности, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку писем (СПАМ).

3.2. АБОНЕНТ имеет право:

- получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах;
- предъявить ОПЕРАТОРУ претензию относительно качества и объема оказанных услуг в порядке и в сроки, предусмотренные Федеральным законом от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи»;
- перейти на другой тариф, своевременно уведомив ОПЕРАТОРА (не менее, чем за три рабочих дня до желаемой даты перехода на другой тариф) путем отправки письменного заявления, отправленного с электронной почты АБОНЕНТА на электронную почту dom@mysputnik.ru или при личном визите в офис ОПЕРАТОРА.

4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Расчеты за услуги по Договору осуществляются по авансовой системе расчетов, в безналичном порядке.

4.2. Оплата за оказанные услуги должна быть осуществлена АБОНЕНТОМ не позднее первого числа каждого очередного абонентского периода (календарного месяца).

4.3. АБОНЕНТ ознакомлен, что Сервис «Личный кабинет АБОНЕНТА» на Сайте ОПЕРАТОРА предоставляет возможность оплатить услуги по предмету настоящего Соглашения в безналичном порядке банковской картой. При обработке поступившего от АБОНЕНТА (Пользователя) запроса совершения оплаты банковской картой в Личном кабинете на Сайте АБОНЕНТ перенаправляется на защищенную страницу сайта ПАО «Сбербанк» по адресу: <http://www.sberbank.ru/>,

где Пользователю необходимо ввести данные банковской карты для совершения платежа. Все данные, введенные Пользователем на странице платежной системы защищены в соответствии с требованиями стандарта безопасности PCI DSS и не передаются ОПЕРАТОРУ, последний не получает и не хранит никаких конфиденциальных сведений о банковской карте Пользователя. После совершения платежа Пользователь будет перенаправлен обратно на Сайт ОПЕРАТОРА. Информация о совершенном платеже может идти до ОПЕРАТОРА от 5 секунд до нескольких минут в зависимости от скорости обработки транзакции участниками Международных Платежных Систем. Обработка платежей осуществляется ПАО «Сбербанк». При проведении операций по оплате услуги денежные средства зачисляются на лицевой счет АБОНЕНТА в Личном кабинете без взимания комиссии в режиме реального времени. Все комиссии за проведение платежей полностью оплачиваются ОПЕРАТОРОМ. Все расчёты с использованием банковской карты, производятся Пользователем в рублях Российской Федерации. ОПЕРАТОР не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Пользователей. Пользователь гарантирует, что он является законным держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Каждая из Сторон несет ответственность исключительно за реальный ущерб, вызванный действием или бездействием по Договору.

5.2. ОПЕРАТОР не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг, возникновение любых убытков, возникших:

- из-за использования АБОНЕНТОМ неисправного Оборудования или несертифицированного Оборудования;
- из-за перемещения Оборудования АБОНЕНТОМ за пределы адреса обслуживания;
- в случаях повреждения телекоммуникационной внутриквартирной кабельной сети, произошедших не по вине ОПЕРАТОРА;
- из-за несогласованного с ОПЕРАТОРОМ отключения АБОНЕНТОМ телекоммуникационной внутриквартирной кабельной сети и/или Оборудования АБОНЕНТА от сети ОПЕРАТОРА;
- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания ОПЕРАТОРА, которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.3. При предоставлении доступа в сеть Интернет тарифами на услуги устанавливается максимально достижимая скорость доступа. ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество и скорость передачи данных при выходе АБОНЕНТА на сети других операторов связи. Качество и скорость передачи данных в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню.

5.4. ОПЕРАТОР не контролирует доступную через сеть Интернет информацию и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью АБОНЕНТА в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера АБОНЕНТА не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.5. АБОНЕНТ обязан возместить ущерб, причиненный ОПЕРАТОРУ вследствие несоблюдения АБОНЕНТОМ обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправного Оборудования, а также утратой или повреждением принадлежащего ОПЕРАТОРУ оборудования и/или компонентов.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания АБОНЕНТОМ первого Заказа и действует в течение неопределенного срока.
- 6.2. Фактическая дата начала пользования услугами указывается ОПЕРАТОРОМ в Акте сдачи-приемки оказанных услуг.
- 6.3. АБОНЕНТ вправе отказаться от одной или нескольких услуг, либо расторгнуть Договор, своевременно (за 3 рабочих дня до планируемой даты отказа/расторжения) направив письменное заявление на электронную почту dom@mysputnik.ru или при личном визите в офис ОПЕРАТОРА.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. ОПЕРАТОР не несет ответственности за достоверность предоставленных АБОНЕНТОМ персональных данных.
- 7.2. ОПЕРАТОР осуществляет обработку персональных данных АБОНЕНТА в целях исполнения настоящего Договора, в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 7.3. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе по электронной почте) и являются доказательствами намерений Сторон.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами из отношений, регулируемых Договором, Стороны решают путем переговоров.
- 8.2. Если разногласия не удалось разрешить путем переговоров, Стороны вправе предъявить иск всуд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Перечень приложений к настоящей Оферте:
- 8.3.1. Приложение № 1 – Бланк-Заказ (типовая форма Оператора);
- 8.3.2. Приложение № 2 - Требования ОПЕРАТОРА к телекоммуникационной внутриквартирной кабельной сети;
- 8.3.3. Приложение № 3 - Условия купли-продажи оборудования IPTV;
- 8.3.4. Приложение № 4 - Условия предоставления оборудования IPTV в аренду
- 8.3.5. Приложение № 5 - Условия оказания дополнительной услуги «Обещанный платеж»

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «СПУТНИК»

ОГРН 1057748331926 ИНН 7736207543

Адрес места нахождения: 117447, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Котловка, ул. Большая Черёмушкинская, д. 1, этаж/помещ 5/8.В

Почтовый адрес: 117246, город Москва, улица Херсонская, 43

Форма обратной связи: Тел: +7 (495) 980-49-42, e-mail: info@mysputnik.ru

Банковские реквизиты:

ПАО Сбербанк России

БИК 044525225

р/с 40702810438000146397

к/с 30101810400000000225

Адрес размещения в сети Интернет: www.mysputnik.ru

Дата публикации Оферты: «01» июля 2022 г.

Дата последних изменений: «20» октября 2022г.

**Приложение №1 к Договору-оферте
об оказании услуг связи**

Заказ на оказание услуг связи по договору № от

1. ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ:

Фамилия, имя, отчество:		
Номер лицевого счета:		
Серия и номер паспорта:	Дата выдачи:	Код подразделения:
Адрес предоставления услуги:		

2. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГАХ:

1. Дата начала предоставления Услуг:	
2. Скорость подключения (интерфейс Ethernet 1000BaseTX):	
3. IP - адрес	
4. Выделенный телефонный номер	
5. Тарифный план для телефонии	

3. ДАННЫЕ ДЛЯ ДОСТУПА В СЕТЬ:

Доступ в Интернет осуществляется с использованием логина и пароля (PPPoE)	Логин:	Пароль:
Логин и пароль для доступа в личный кабинет, размещенный на сайте www.mysputnik.ru	Логин:	Пароль:

4. ФИКСИРОВАННЫЕ ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ:

Наименование		Всего:	
«Тарифный план интернет»			
Заказ выполнил (подпись):	Фамилия:	Должность:	Дата:

Подписывая настоящий Заказ на оказание услуг связи, Абонент подтверждает, что:

- ознакомлен и согласен с тарифами на услуги;
- ознакомлен и принимает условия Договора-оферты об оказании услуг связи, размещенного на сайте www.mysputnik.ru;
- подтверждает корректность указанных в настоящем Заказе персональных данных;
- подтверждает, что работы, предусмотренные настоящим Заказом выполнены Оператором полностью;
- подтверждает, что претензии по объему, качеству и срокам выполненных Оператором работ у Абонента отсутствуют.

За и от имени ООО «СПУТНИК»

За и от имени Абонента:

Подпись _____/ _____

Подпись _____/ _____

Дата: _____

Дата: _____

Список лиц Абонента, использующих оконечное абонентское оборудование с указанием реквизитов действительного документа удостоверяющего личность каждого пользователя:

1. _____ (с указанием ФИО, реквизитов документа удостоверяющего личность: номер, серия, дата выдачи, кто выдал, срок действия).

ОПЕРАТОРА

АБОНЕНТ

_____ **М.П.** _____

**Приложение №2 к Договору-оферте
об оказании услуг связи**

**Требования ОПЕРАТОРА
к телекоммуникационной внутриквартирной кабельной сети**

1. Общая информация и базовые рекомендации.

- 1.1. Телекоммуникационная внутриквартирная кабельная сеть находится в зоне ответственности АБОНЕНТА.
- 1.2. На этапе проектирования инженерных сетей квартиры АБОНЕНТУ рекомендуется разработать и согласовать с ОПЕРАТОРОМ схему организации телекоммуникационной внутриквартирной кабельной сети.
- 1.3. В составе телекоммуникационной внутриквартирной кабельной сети рекомендуется предусмотреть две кабельные сети:
 - внутриквартирная сеть передачи данных;
 - внутриквартирная телефонная сеть.
- 1.4. В квартире АБОНЕНТА рекомендуется предусмотреть отдельный мультимедийный распределительный шкаф (МРШ), укомплектованный патч-панелью и перфорированной монтажной платой. Место и варианты установки (настенный, скрытый и др.), дизайн и размеры мультимедийного распределительного шкафа определяются индивидуально АБОНЕНТОМ с учетом личных предпочтений и требуемой функциональности МРШ. При этом рекомендуется устанавливать пластиковый МРШ, внутри которого возможно разместить маршрутизатор с Wi-Fi. Если будет устанавливаться металлический МРШ, то корпус МРШ необходимо подключить к системе защитного заземления здания.
- 1.5. К мультимедийному распределительному шкафу АБОНЕНТУ следует проложить вводные витопарные кабели 4x2x0,51 (или 4x2x0,57) категории 5е/6/6а от места их ввода в квартиру (при необходимости, удлинив их с использованием кабельных соединителей RJ45-RJ45), оставив запас каждого кабеля в МРШ не менее 1 метра. Если в МРШ планируется установка сетевого оборудования, то следует предусмотреть установку в МРШ необходимого количества электрических розеток, подключенных к одному или нескольким автоматическим электровыключателям.

2. Требования к внутриквартирной сети передачи данных.

- 2.1. Внутриквартирная сеть передачи данных необходима для телематических услуг (доступ к сети Интернет), услуг передачи данных (IP-домофония) и услуг цифрового телевидения (IPTV).
- 2.2. Внутриквартирная сеть передачи данных должна подключаться к сети передачи данных ОПЕРАТОРА по стандарту Gigabit Ethernet 1000 BASE-T.
- 2.3. Телематические услуги, услуги передачи данных и услуги цифрового телевидения предоставляются ОПЕРАТОРОМ по витопарным кабелям 4x2x0,51 (или 4x2x0,57) категории 5е/6/6а, заведенным в квартиру на этапе строительства ЖК. Сетевое и компьютерное оборудование АБОНЕНТА (маршрутизатор, коммутатор, компьютер и пр.) должно предусматривать возможность подключения к сети ОПЕРАТОРА витопарным кабелем 4x2x0,51 (или 4x2x0,57) категории 5е/6/6а, оконеченным коннектором RJ-45.
- 2.4. Компьютерные настенные розетки RJ45 категории не ниже 5е, необходимые для подключения оборудования АБОНЕНТА, рекомендуется устанавливать в местах, где будут располагаться стационарные компьютеры, телевизоры и/или точки доступа Wi-Fi. На месте установки каждой компьютерной розетки рекомендуется оставить запас витопарного кабеля 4x2x0,51 (или 4x2x0,57) категории 5е/6/6а не менее 20 см. Следует предусмотреть рядом с каждой компьютерной розеткой установку электрической розетки, необходимой для электропитания

оборудования АБОНЕНТА, и её подключение к сети ~220В, 50Гц. Рекомендуется устанавливать **двоенные компьютерные настенные розетки RJ45**, что обеспечит гибкость в организации сетевой внутриквартирной инфраструктуры и возможность оперативного подключения дополнительных устройств.

- 2.5. От каждой компьютерной розетки до мультимедийного распределительного шкафа рекомендуется прокладывать витопарный кабель 4x2x0,51 (или 4x2x0,57) категории 5е/6/6а в гофрированной трубе ПВХ или по электромонтажному коробу (кабель-каналу). Допускается совместная прокладка в одном кабель-канале силовых электрических кабелей и медножильных слаботочных кабелей (категории 5е и др.) при наличии по всей длине трассы сплошной разделяющей перегородки из негорючего материала с пределом огнестойкости более 0,25 часа. При этом не рекомендуется прокладка медножильных слаботочных кабелей связи в одном кабель-канале с кабелями пожарной сигнализации.
- 2.6. Домофон допускается размещать в любом удобном месте квартиры, индивидуальную вызывную панель домофона – только рядом с входной дверью в квартиру (со стороны холла). При этом на месте установки каждой единицы домофонного оборудования следует предусмотреть прокладку от МРШ одного витопарного кабеля 4x2x0,51 (или 4x2x0,57) категории 5е/6/6а (рекомендуемый запас кабеля – не менее 20 см). Если домофонное оборудование не поддерживает технологию PoE, то к месту установки каждой единицы домофонного оборудования следует предусмотреть прокладку от МРШ одного электрического кабеля ШВВП 2x0,75 (при расстояниях до 20 метров от МРШ до места установки) или одного электрического кабеля ШВВП 2x1,5 (при расстояниях до 30 метров от МРШ до места установки).
- 2.7. Для обеспечения наилучшего качества Wi-Fi радиопокрытия рекомендуется устанавливать маршрутизатор без Wi-Fi внутри МРШ. Точки доступа Wi-Fi, подключенные к нему, располагаются в необходимом количестве на высоте не менее 1 метра (или на потолке, при наличии потолочного крепления) в местах наиболее частого использования беспроводных устройств. На месте установки точек доступа Wi-Fi следует предусмотреть монтаж и подключение компьютерной настенной розетки RJ45 категории 5е и электрической розетки. Устанавливать маршрутизатор с Wi-Fi внутри МРШ допускается только в случае стабильного распространения радиосигнала и небольшой площади помещения (до 30 кв.м). Не рекомендуется устанавливать маршрутизатор с Wi-Fi и точки доступа Wi-Fi около микроволновых печей, радиотелефонов, беспроводных удлинителей интерфейсов и прочей техники, работающей на частоте 2.4 ГГц или 5 ГГц.

3. Требования к внутриквартирной телефонной сети.

- 3.1. Внутриквартирная телефонная сеть необходима для услуг телефонной связи.
- 3.2. Услуги телефонной связи предоставляются ОПЕРАТОРОМ по витопарному кабелю категории 5е, заведенному в квартиру на этапе строительства ЖК.
- 3.3. На месте установки каждой телефонной розетки (допускается установка розеток под разъем RJ45), необходимой для подключения проводного телефонного аппарата или базы радиотелефона, рекомендуется оставить запас витопарного кабеля 4x2x0,51 (или 4x2x0,57) категории 5е/6/6а (не менее 20 см). Следует предусмотреть рядом с каждой телефонной розеткой установку электрической розетки, необходимой для электропитания большинства моделей современных телефонных аппаратов, и её подключение к сети ~220В, 50Гц.
- 3.4. От каждой телефонной розетки до мультимедийного распределительного шкафа рекомендуется прокладывать витопарный кабель 4x2x0,51 (или 4x2x0,57) категории 5е/6/6а в гофрированной трубе ПВХ или по электромонтажному коробу (кабель-каналу). Допускается совместная прокладка в одном кабель-канале силовых электрических кабелей и медножильных слаботочных кабелей при наличии по всей длине трассы сплошной разделяющей перегородки из негорючего материала с пределом огнестойкости более 0,25 часа. При этом не рекомендуется прокладка медножильных слаботочных кабелей связи в одном кабель-канале с кабелями пожарной сигнализации.

**Приложение № 3 к Договору-оферте
об оказании услуг связи**

Условия купли-продажи оборудования IPTV

Настоящий документ определяет условия покупки АБОНЕНТОМ принадлежащего ОПЕРАТОРУ на праве собственности оборудования IPTV.

1. ОПЕРАТОР передаёт оборудование IPTV в собственность АБОНЕНТУ, а АБОНЕНТ принимает оборудование и обязуется его оплатить. Оборудование IPTV передается АБОНЕНТУ только при условии заключения с ОПЕРАТОРОМ (действующим от своего имени или от имени других лиц) Договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания (*далее* - «Договор-ТВ»).
2. Факт передачи оборудования IPTV АБОНЕНТУ подтверждается актом приема-передачи, подписанным ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ. В акте указывается наименование, количество передаваемого АБОНЕНТУ оборудования IPTV и его стоимость.
3. Оборудование IPTV передается АБОНЕНТУ в согласованный Сторонами срок по адресу установки оборудования, который указывается в Заказе к Договору-ТВ. Техническая документация передается АБОНЕНТУ одновременно с передачей оборудования IPTV.
4. АБОНЕНТ обязан оплатить 100 (Сто) % стоимости оборудования IPTV до момента его передачи.
5. АБОНЕНТ оплачивает стоимость оборудования IPTV посредством внесения денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА. Все платежи за оборудование IPTV осуществляются АБОНЕНТОМ по платежным реквизитам ОПЕРАТОРА.
6. Право собственности на оборудование IPTV возникает у АБОНЕНТА с момента подписания акта приема-передачи оборудования.
7. Гарантийный срок на оборудование IPTV составляет 12 месяцев с даты подписания акта приема-передачи оборудования.

**Приложение № 4 к Договору-оферте
об оказании услуг связи**

Условия предоставления оборудования IPTV в аренду

Настоящий документ определяет условия предоставления АБОНЕНТУ в аренду принадлежащего ОПЕРАТОРУ на праве собственности оборудования IPTV.

1. ОПЕРАТОР передаёт оборудование IPTV во временное владение и пользование АБОНЕНТУ, а АБОНЕНТ обязуется принять оборудование и оплачивать ОПЕРАТОРУ установленную арендную плату. Оборудование IPTV передается АБОНЕНТУ только при условии заключения ОПЕРАТОРОМ (действующим от своего имени или от имени других лиц) Договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания (*далее* - «Договор-ТВ»).
 2. Факт передачи оборудования IPTV АБОНЕНТУ в аренду подтверждается актом приема-передачи, подписанным ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ. В акте указывается наименование, количество передаваемого АБОНЕНТУ оборудования IPTV и его стоимость.
 3. Оборудование IPTV передается АБОНЕНТУ в согласованный Сторонами срок по адресу установки оборудования, который указывается в Заказе к Договору-ТВ. Техническая документация передается АБОНЕНТУ одновременно с передачей оборудования IPTV.
 4. Сумма ежемесячных арендных платежей указывается в акте приема-передачи оборудования IPTV. Расчётный период соответствует расчётному периоду за услуги, оказываемые АБОНЕНТУ по Договору-ТВ.
 5. АБОНЕНТ оплачивает установленную арендную плату за оборудование IPTV посредством внесения денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА в срок, установленный для внесения абонентской платы за услуги, оказываемые АБОНЕНТУ по Договору-ТВ. Все платежи за оборудование IPTV осуществляются АБОНЕНТОМ по платежным реквизитам ОПЕРАТОРА. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА.
 6. ОПЕРАТОР вправе требовать возврата переданного оборудования IPTV в следующих случаях:
 - после расторжения Договора;
 - при неполучении арендной платы за оборудование IPTV в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты наступления обязанности АБОНЕНТА по оплате.
 7. АБОНЕНТ обязан вернуть ОПЕРАТОРУ оборудование IPTV в работоспособном состоянии и без механических повреждений.
 8. АБОНЕНТ обязан самостоятельно вернуть ОПЕРАТОРУ оборудование IPTV в течение 10 (десяти) дней:
 - с даты расторжения Договора;
 - с даты получения требования о возврате оборудования IPTV ОПЕРАТОРУ в связи с нарушением сроков внесения арендных платежей.
- Возврат оборудования IPTV осуществляется в будние дни с 09:00 до 18:00 в офисе ОПЕРАТОРА, расположенном по адресу: Москва, ул. Намёткина, д. 18.
9. Факт возврата АБОНЕНТОМ оборудования IPTV ОПЕРАТОРУ подтверждается актом приема-передачи, подписанным Сторонами.

10. АБОНЕНТ обязан:

- пользоваться оборудованием IPTV в соответствии с его назначением, соблюдая правила и условия эксплуатации, изложенные в технической документации на оборудование IPTV;
- не передавать оборудование IPTV в субаренду, в безвозмездное пользование или на иных условиях третьим лицам;
- своевременно вносить установленную арендную плату.

11. В случаях повреждения оборудования IPTV, в результате которого работоспособность оборудования не подлежит восстановлению или утраты оборудования IPTV, АБОНЕНТ обязуется в полном объеме компенсировать ОПЕРАТОРУ стоимость оборудования, указанную в Акте приема-передачи оборудования IPTV. В случаях, когда повреждённое оборудование IPTV подлежит ремонту, АБОНЕНТ обязан компенсировать ОПЕРАТОРУ стоимость ремонта оборудования.

Приложение №5 к Договору-оферте
об оказании услуг связиУсловия оказания дополнительной услуги
«Обещанный платеж»

Настоящий документ определяет условия оказания дополнительной услуги «Обещанный платеж»

1. «Обещанный платеж» позволит разблокировать доступ к основным и дополнительным услугам.
2. Заказ «Обещанного платежа» возможен не ранее истечения 25-ти дней с даты окончания предыдущего «Обещанного платежа».
3. Максимальная сумма «Обещанного платежа» - не ограничена.
4. При заказе «Обещанного платежа» начисление абонентской платы происходит за полный месяц, согласно действующему тарифному плану на момент заказа услуги.
5. Для непрерывного доступа к основным и дополнительным услугам Вам необходимо внести на лицевой счет сумму, равную сумме задолженности и абонентской плате по всем подключенным услугам, в том числе услуг по аренде оборудования, в полном объеме до истечения срока действия «Обещанного платежа».
6. При активации услуги «Обещанный платеж» расчетный период не изменяется. Срок предоставления «Обещанного платежа»: 3 дня.