

Договор-оферта об оказании услуг связи

Общество с ограниченной ответственностью «СПУТНИК», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», публикует настоящую оферту (далее – «Договор») в адрес физических лиц. Условия, изложенные в настоящем Договоре, могут быть приняты физическим лицом (гражданином) не иначе как путём присоединения к Договору в целом.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг ОПЕРАТОРА, физическое лицо, производящее акцепт (принятие) настоящей оферты, становится АБОНЕНТОМ сети ОПЕРАТОРА (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является подписание физическим лицом первого заказа на оказание услуг и получение им Уникального идентификационного номера (далее - «Лицевой счёт»), назначаемого ОПЕРАТОРОМ.

Настоящий Договор разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулирует взаимоотношения между пользующимся услугами АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР оказывает АБОНЕНТУ, а АБОНЕНТ оплачивает услуги связи и иные услуги (далее - «услуги») согласно положениям Договора и Заказов на услуги. Заказы являются неотъемлемой частью Договора.

1.2. Услуги, которые могут быть оказаны АБОНЕНТУ в рамках настоящего Договора:

- услуги местной телефонной связи;
- услуги передачи данных;
- телематические услуги связи;
- дополнительные телекоммуникационные услуги и сервисы.

1.3. Наименование заказанных АБОНЕНТОМ услуг, дата начала их оказания, технические параметры услуг и тарифы на услуги определяются в Заказах.

1.4. Условиями оказания услуг АБОНЕНТУ являются:

- расположение квартиры АБОНЕНТА в зоне обслуживания ОПЕРАТОРА;
- наличие у АБОНЕНТА телекоммуникационной внутриквартирной кабельной сети, соответствующей требованиям ОПЕРАТОРА, приведённым в Приложении №1;
- наличие у АБОНЕНТА сертифицированного телекоммуникационного Оборудования (далее «Оборудование»);
- наличие подписанного Заказа на услуги;
- отсутствие задолженности по оплате услуг.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

- обеспечить качественное оказание услуг связи АБОНЕНТУ с учетом технических норм и требований, определенных нормативными правовыми актами в области связи;
- информировать АБОНЕНТА об оказываемых услугах;
- извещать АБОНЕНТА об изменении тарифов на услуги не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов, через сайт tashirtelecom.ru или посредством направления уведомления на электронную почту АБОНЕНТА;
- обеспечить своевременную отправку АБОНЕНТУ счетов за оказанные услуги согласно выбранному АБОНЕНТОМ способу, указанному в Заявлении, форма которого приведена в Приложении №2.

2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

- вносить изменения в тарифы на услуги и в порядок расчетов за услуги;
- переводить АБОНЕНТА на другой тариф после получения письменного запроса о смене тарифа с электронной почты АБОНЕНТА или заявления, поданного АБОНЕНТОМ при личном визите в офис ОПЕРАТОРА;
- приостанавливать или прекращать оказание услуг (в полном объеме или частично, без начисления платы за период приостановления оказания услуг) при нарушении АБОНЕНТОМ своих обязательств, в том числе, порядка и сроков оплаты услуг;
- приостанавливать оказание услуг для проведения планово-профилактических работ (технологические перерывы).

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. АБОНЕНТ обязуется:

- соблюдать положения настоящего Договора;
- своевременно и полностью оплачивать услуги независимо от факта пользования услугами и объема пользования услугами (исключение составляют случаи, когда ОПЕРАТОР приостанавливает оказание услуг АБОНЕНТУ), датой исполнения обязательств по оплате услуг по настоящему Договору является дата поступления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА;
- обеспечить наличие телекоммуникационной внутриквартирной распределительной сети, соответствующей требованиям ОПЕРАТОРА;
- использовать сертифицированное телекоммуникационное оборудование;
- заблаговременно уведомлять ОПЕРАТОРА о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении номера контактного телефона, адреса электронной почты, о смене собственника или сдаче в аренду подключенных помещений;
- в случае получения доступа в сеть Интернет, АБОНЕНТ обязуется не использовать услугу для нелегальной деятельности, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку писем (СПАМ).

3.2. АБОНЕНТ имеет право:

- получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах;
- предъявить ОПЕРАТОРУ претензию относительно качества и объема оказанных услуг в порядке и в сроки, предусмотренные Федеральным законом от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи»;
- перейти на другой тариф, своевременно уведомив ОПЕРАТОРА (не менее, чем за три рабочих дня до желаемой даты перехода на другой тариф) путем отправки письменного заявления, отправленного с электронной почты АБОНЕНТА на электронную почту dom@mysputnik.ru или при личном визите в офис ОПЕРАТОРА;
- воспользоваться услугой «Добровольная блокировка» согласно условиям, приведённым в Приложении №5.

4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Расчеты за услуги по Договору осуществляются по кредитной системе расчетов, в безналичном порядке.
- 4.2. Оплата за оказанные услуги должна быть осуществлена АБОНЕНТОМ не позднее сроков, указанных в полученных от ОПЕРАТОРА счетах.
- 4.3. Полученные от АБОНЕНТА платежи учитываются ОПЕРАТОРОМ на лицевом счете АБОНЕНТА.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Каждая из Сторон несет ответственность исключительно за реальный ущерб, вызванный действием или бездействием по Договору.

5.2. ОПЕРАТОР не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг, возникновение любых убытков, возникших:

- из-за использования АБОНЕНТОМ неисправного Оборудования или несертифицированного Оборудования;

- из-за перемещения Оборудования АБОНЕНТОМ за пределы адреса обслуживания;

- в случаях повреждения телекоммуникационной внутриквартирной кабельной сети, произошедших не по вине ОПЕРАТОРА;

- из-за несогласованного с ОПЕРАТОРОМ отключения АБОНЕНТОМ телекоммуникационной внутриквартирной кабельной сети и/или Оборудования АБОНЕНТА от сети ОПЕРАТОРА;

- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания ОПЕРАТОРА, которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.3. При предоставлении доступа в сеть Интернет тарифами на услуги устанавливается максимально достижимая скорость доступа. ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество и скорость передачи данных при выходе АБОНЕНТА на сети других операторов связи. Качество и скорость передачи данных в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню.

5.4. ОПЕРАТОР не контролирует доступную через сеть Интернет информацию и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью АБОНЕНТА в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера АБОНЕНТА не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.5. АБОНЕНТ обязан возместить ущерб, причиненный ОПЕРАТОРУ вследствие несоблюдения АБОНЕНТОМ обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправного Оборудования, а также утратой или повреждением принадлежащего ОПЕРАТОРУ оборудования и/или компонентов.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания АБОНЕНТОМ первого Заказа и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Фактическая дата начала пользования услугами указывается ОПЕРАТОРОМ в Акте сдачи-приемки оказанных услуг.

6.3. АБОНЕНТ вправе отказаться от одной или нескольких услуг, либо расторгнуть Договор, своевременно (за 3 рабочих дня до планируемой даты отказа/расторжения) направив письменное заявление на электронную почту dom@mysputnik.ru или при личном визите в офис ОПЕРАТОРА.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. ОПЕРАТОР не несет ответственности за достоверность предоставленных АБОНЕНТОМ персональных данных.

7.2. ОПЕРАТОР осуществляет обработку персональных данных АБОНЕНТА в целях исполнения настоящего Договора, в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.3. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе по электронной почте) и являются доказательствами намерений Сторон.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами из отношений, регулируемых Договором, Стороны решают путем переговоров.

8.2. Если разногласия не удалось разрешить путем переговоров, Стороны вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Приложение №1 к Договору-оферте
об оказании услуг связи**

**Требования ОПЕРАТОРА
к телекоммуникационной внутриквартирной кабельной сети**

1. Общая информация и базовые рекомендации.

- 1.1. Телекоммуникационная внутриквартирная кабельная сеть находится в зоне ответственности АБОНЕНТА.
- 1.2. На этапе проектирования инженерных сетей квартиры АБОНЕНТУ рекомендуется разработать и согласовать с ОПЕРАТОРОМ схему организации телекоммуникационной внутриквартирной кабельной сети.
- 1.3. В составе телекоммуникационной внутриквартирной кабельной сети рекомендуется предусмотреть две кабельные сети:
 - внутриквартирная сеть передачи данных;
 - внутриквартирная телефонная сеть.
- 1.4. В квартире АБОНЕНТА рекомендуется предусмотреть отдельный мультимедийный распределительный шкаф (МРШ), укомплектованный патч-панелью и перфорированной монтажной платой. Место и варианты установки (настенный, скрытый и др.), дизайн и размеры мультимедийного распределительного шкафа определяются индивидуально АБОНЕНТОМ с учетом личных предпочтений и требуемой функциональности МРШ. При этом рекомендуется устанавливать пластиковый МРШ, внутри которого возможно разместить маршрутизатор с Wi-Fi. Если будет устанавливаться металлический МРШ, то корпус МРШ необходимо подключить к системе защитного заземления здания.
- 1.5. К мультимедийному распределительному шкафу АБОНЕНТУ следует проложить вводные витопарные кабели 4x2x0,51 (или 4x2x0,57) категории 5е/6/6а от места их ввода в квартиру (при необходимости, удлинив их с использованием кабельных соединителей RJ45-RJ45), оставив запас каждого кабеля в МРШ не менее 1 метра. Если в МРШ планируется установка сетевого оборудования, то следует предусмотреть установку в МРШ необходимого количества электрических розеток, подключенных к одному или нескольким автоматическим электровыключателям.

2. Требования к внутриквартирной сети передачи данных.

- 2.1. Внутриквартирная сеть передачи данных необходима для телематических услуг (доступ к сети Интернет), услуг передачи данных (IP-домофония) и услуг цифрового телевидения (IPTV).
- 2.2. Внутриквартирная сеть передачи данных должна подключаться к сети передачи данных ОПЕРАТОРА по стандарту Gigabit Ethernet 1000 BASE-T.
- 2.3. Телематические услуги, услуги передачи данных и услуги цифрового телевидения предоставляются ОПЕРАТОРОМ по витопарным кабелям 4x2x0,51 (или 4x2x0,57) категории 5е/6/6а, заведенным в квартиру на этапе строительства ЖК. Сетевое и компьютерное оборудование АБОНЕНТА (маршрутизатор, коммутатор, компьютер и пр.) должно предусматривать возможность подключения к сети ОПЕРАТОРА витопарным кабелем 4x2x0,51 (или 4x2x0,57) категории 5е/6/6а, оконеченным коннектором RJ-45.
- 2.4. Компьютерные настенные розетки RJ45 категории не ниже 5е, необходимые для подключения оборудования АБОНЕНТА, рекомендуется устанавливать в местах, где будут располагаться стационарные компьютеры, телевизоры и/или точки доступа Wi-Fi. На месте установки каждой компьютерной розетки рекомендуется оставить запас витопарного кабеля 4x2x0,51 (или 4x2x0,57) категории 5е/6/6а не менее 20 см. Следует предусмотреть рядом с каждой компьютерной розеткой установку электрической розетки, необходимой для электропитания

оборудования АБОНЕНТА, и её подключение к сети ~220В, 50Гц. Рекомендуется устанавливать сведенные компьютерные настенные розетки RJ45, что обеспечит гибкость в организации сетевой внутриквартирной инфраструктуры и возможность оперативного подключения дополнительных устройств.

- 2.5. От каждой компьютерной розетки до мультимедийного распределительного шкафа рекомендуется прокладывать витопарный кабель 4x2x0,51 (или 4x2x0,57) категории 5е/6/ба в гофрированной трубе ПВХ или по электромонтажному коробу (кабель-каналу). Допускается совместная прокладка в одном кабель-канале силовых электрических кабелей и медножильных слаботочных кабелей (категории 5е и др.) при наличии по всей длине трассы сплошной разделяющей перегородки из негорючего материала с пределом огнестойкости более 0,25 часа. При этом не рекомендуется прокладка медножильных слаботочных кабелей связи в одном кабель-канале с кабелями пожарной сигнализации.
- 2.6. Домофон допускается размещать в любом удобном месте квартиры, индивидуальную вызывную панель домофона – только рядом с входной дверью в квартиру (со стороны холла). При этом на месте установки каждой единицы домофонного оборудования следует предусмотреть прокладку от МРШ одного витопарного кабеля 4x2x0,51 (или 4x2x0,57) категории 5е/6/ба (рекомендуемый запас кабеля – не менее 20 см). Если домофонное оборудование не поддерживает технологию PoE, то к месту установки каждой единицы домофонного оборудования следует предусмотреть прокладку от МРШ одного электрического кабеля ШВВП 2x0,75 (при расстояниях до 20 метров от МРШ до места установки) или одного электрического кабеля ШВВП 2x1,5 (при расстояниях до 30 метров от МРШ до места установки).
- 2.7. Для обеспечения наилучшего качества Wi-Fi радиопокрытия рекомендуется устанавливать маршрутизатор без Wi-Fi внутри МРШ. Точки доступа Wi-Fi, подключенные к нему, располагаются в необходимом количестве на высоте не менее 1 метра (или на потолке, при наличии потолочного крепления) в местах наиболее частого использования беспроводных устройств. На месте установки точек доступа Wi-Fi следует предусмотреть монтаж и подключение компьютерной настенной розетки RJ45 категории 5е и электрической розетки. Устанавливать маршрутизатор с Wi-Fi внутри МРШ допускается только в случае стабильного распространения радиосигнала и небольшой площади помещения (до 30 кв.м). Не рекомендуется устанавливать маршрутизатор с Wi-Fi и точки доступа Wi-Fi около микроволновых печей, радиотелефонов, беспроводных удлинителей интерфейсов и прочей техники, работающей на частоте 2.4 ГГц или 5 ГГц.

3. Требования к внутриквартирной телефонной сети.

- 3.1. Внутриквартирная телефонная сеть необходима для услуг телефонной связи.
- 3.2. Услуги телефонной связи предоставляются ОПЕРАТОРОМ по витопарному кабелю категории 5е, заведенному в квартиру на этапе строительства ЖК.
- 3.3. На месте установки каждой телефонной розетки (допускается установка розеток под разъем RJ45), необходимой для подключения проводного телефонного аппарата или базы радиотелефона, рекомендуется оставить запас витопарного кабеля 4x2x0,51 (или 4x2x0,57) категории 5е/6/ба (не менее 20 см). Следует предусмотреть рядом с каждой телефонной розеткой установку электрической розетки, необходимой для электропитания большинства моделей современных телефонных аппаратов, и её подключение к сети ~220В, 50Гц.
- 3.4. От каждой телефонной розетки до мультимедийного распределительного шкафа рекомендуется прокладывать витопарный кабель 4x2x0,51 (или 4x2x0,57) категории 5е/6/ба в гофрированной трубе ПВХ или по электромонтажному коробу (кабель-каналу). Допускается совместная прокладка в одном кабель-канале силовых электрических кабелей и медножильных слаботочных кабелей при наличии по всей длине трассы сплошной разделяющей перегородки из негорючего материала с пределом огнестойкости более 0,25 часа. При этом не рекомендуется прокладка медножильных слаботочных кабелей связи в одном кабель-канале с кабелями пожарной сигнализации.

**Приложение №2 к Договору-оферте
об оказании услуг связи****Заявление о выборе Абонентом
способа получения счетов и уведомлений**

Я, *Фамилия Имя Отчество*, настоящим выбираю нижеуказанный способ получения счетов и уведомлений ООО «СПУТНИК»:

<input type="checkbox"/>	на электронный адрес (электронные адреса):
<input type="checkbox"/>	в почтовый ящик по адресу оказания услуг (в документальном виде)

За и от имени Абонента:

Подпись _____ /ФИО

Дата: _____

**Приложение № 3 к Договору-оферте
об оказании услуг связи**

Условия купли-продажи оборудования IPTV

Настоящий документ определяет условия покупки АБОНЕНТОМ принадлежащего ОПЕРАТОРУ на праве собственности оборудования IPTV.

1. ОПЕРАТОР передаёт оборудование IPTV в собственность АБОНЕНТУ, а АБОНЕНТ принимает оборудование и обязуется его оплатить. Оборудование IPTV передается АБОНЕНТУ только при условии заключения с ОПЕРАТОРОМ (действующим от своего имени или от имени других лиц) Договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания (*далее* - «Договор-ТВ»).
2. Факт передачи оборудования IPTV АБОНЕНТУ подтверждается актом приема-передачи, подписанным ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ. В акте указывается наименование, количество передаваемого АБОНЕНТУ оборудования IPTV и его стоимость.
3. Оборудование IPTV передается АБОНЕНТУ в согласованный Сторонами срок по адресу установки оборудования, который указывается в Заказе к Договору-ТВ. Техническая документация передается АБОНЕНТУ одновременно с передачей оборудования IPTV.
4. АБОНЕНТ обязан оплатить 100 (Сто) % стоимости оборудования IPTV до момента его передачи.
5. АБОНЕНТ оплачивает стоимость оборудования IPTV посредством внесения денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА. Все платежи за оборудование IPTV осуществляются АБОНЕНТОМ по платежным реквизитам ОПЕРАТОРА.
6. Право собственности на оборудование IPTV возникает у АБОНЕНТА с момента подписания акта приема-передачи оборудования.
7. Гарантийный срок на оборудование IPTV составляет 12 месяцев с даты подписания акта приема-передачи оборудования.

**Приложение № 4 к Договору-оферте
об оказании услуг связи**

Условия предоставления оборудования IPTV в аренду

Настоящий документ определяет условия предоставления АБОНЕНТУ в аренду принадлежащего ОПЕРАТОРУ на праве собственности оборудования IPTV.

1. ОПЕРАТОР передаёт оборудование IPTV во временное владение и пользование АБОНЕНТУ, а АБОНЕНТ обязуется принять оборудование и оплачивать ОПЕРАТОРУ установленную арендную плату. Оборудование IPTV передается АБОНЕНТУ только при условии заключения с ОПЕРАТОРОМ (действующим от своего имени или от имени других лиц) Договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания (*далее* - «Договор-ТВ»).
2. Факт передачи оборудования IPTV АБОНЕНТУ в аренду подтверждается актом приема-передачи, подписанным ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ. В акте указывается наименование, количество передаваемого АБОНЕНТУ оборудования IPTV и его стоимость.
3. Оборудование IPTV передается АБОНЕНТУ в согласованный Сторонами срок по адресу установки оборудования, который указывается в Заказе к Договору-ТВ. Техническая документация передается АБОНЕНТУ одновременно с передачей оборудования IPTV.
4. Сумма ежемесячных арендных платежей указывается в акте приема-передачи оборудования IPTV. Расчётный период соответствует расчётному периоду за услуги, оказываемые АБОНЕНТУ по Договору-ТВ.
5. АБОНЕНТ оплачивает установленную арендную плату за оборудование IPTV посредством внесения денежных средств на расчётный счет ОПЕРАТОРА в срок, установленный для внесения абонентской платы за услуги, оказываемые АБОНЕНТУ по Договору-ТВ. Все платежи за оборудование IPTV осуществляются АБОНЕНТОМ по платежным реквизитам ОПЕРАТОРА. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счет ОПЕРАТОРА.
6. ОПЕРАТОР вправе требовать возврата переданного оборудования IPTV в следующих случаях:
 - после расторжения Договора;
 - при неполучении арендной платы за оборудование IPTV в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты наступления обязанности АБОНЕНТА по оплате.
7. АБОНЕНТ обязан вернуть ОПЕРАТОРУ оборудование IPTV в работоспособном состоянии и без механических повреждений.
8. АБОНЕНТ обязан самостоятельно вернуть ОПЕРАТОРУ оборудование IPTV в течение 10 (десяти) дней:
 - с даты расторжения Договора;
 - с даты получения требования о возврате оборудования IPTV ОПЕРАТОРУ в связи с нарушением сроков внесения арендных платежей.

Возврат оборудования IPTV осуществляется в будние дни с 09:00 до 18:00 в офисе ОПЕРАТОРА, расположенном по адресу: Москва, ул. Намёткина, д. 18.

9. Факт возврата АБОНЕНТОМ оборудования IPTV ОПЕРАТОРУ подтверждается актом приема-передачи, подписанным Сторонами.

10. АБОНЕНТ обязан:

- пользоваться оборудованием IPTV в соответствии с его назначением, соблюдая правила и условия эксплуатации, изложенные в технической документации на оборудование IPTV;
- не передавать оборудование IPTV в субаренду, в безвозмездное пользование или на иных условиях третьим лицам;
- своевременно вносить установленную арендную плату.

11. В случаях повреждения оборудования IPTV, в результате которого работоспособность оборудования не подлежит восстановлению или утраты оборудования IPTV, АБОНЕНТ обязуется в полном объеме компенсировать ОПЕРАТОРУ стоимость оборудования, указанную в Акте приема-передачи оборудования IPTV. В случаях, когда поврежденное оборудование IPTV подлежит ремонту, АБОНЕНТ обязан компенсировать ОПЕРАТОРУ стоимость ремонта оборудования.

**Приложение № 5 к Договору-оферте
об оказании услуг связи**

**Условия оказания дополнительной услуги
«Добровольная Блокировка»**

Настоящий документ определяет условия оказания дополнительной услуги «Добровольная блокировка».

1. Минимальный период оказания дополнительной услуги «Добровольная блокировка» составляет 5 календарных дней.
2. Максимальный суммарный период оказания дополнительной услуги «Добровольная блокировка» составляет 90 календарных дней в течение одного календарного года.
3. В период действия дополнительной услуги «Добровольная блокировка» не производится начисление абонентской платы за все заблокированные услуги, включая услуги аренды оборудования.
4. После завершения срока действия дополнительной услуги «Добровольная блокировка», начисление абонентской платы за разблокированные услуги возобновляется в соответствии с тарифами, действовавшими до активации дополнительной услуги «Добровольная блокировка».
5. Для подключения дополнительной услуги «Добровольная блокировка», АБОНЕНТУ необходимо направить на электронную почту dom@mysputnik.ru текстовое сообщение (в свободной форме), содержащее ФИО, номер лицевого счета и необходимый период блокировки. Подключение услуги выполняется только по рабочим дням. После выполнения заявки, на электронную почту АБОНЕНТА будет направлено сообщение с подтверждением подключения услуги. В случае не поступления от АБОНЕНТА ответа с отменой подключения в течение суток, услуга считается акцептованной АБОНЕНТОМ.
6. Отключение дополнительной услуги «Добровольная блокировка» происходит автоматически по истечении указанного в заявке периода блокировки. В случае необходимости досрочного отключения или продления периода действия дополнительной услуги «Добровольная блокировка» АБОНЕНТУ необходимо направить текстовое сообщение в свободной форме на электронную почту dom@mysputnik.ru содержащее ФИО, номер лицевого счета и указания новой даты отключения услуги «Добровольная блокировка». Отключение услуги выполняется только по рабочим дням. После выполнения заявки на электронную почту АБОНЕНТА будет направлено сообщение с подтверждением отключения услуги. В случае не поступления от АБОНЕНТА ответа с отменой отключения в течение суток, услуга считается акцептованной АБОНЕНТОМ.