



УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
ООО «СПУТНИК»
Артенян Т.Р.
30.11.2021г.

**Политика в отношении
конфиденциальности персональных
данных пользователей Сайта
«mysputnik.ru»**

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования сайтом www.mysputnik.ru, а также сайтом в домене www.tashirtelecom.ru (далее - Сайт), Правообладатель Сайта – ООО «СПУТНИК» ОГРН 1057748331926 ИНН7708575182 (далее – Оператор/Правообладатель/Оператор услуг связи) персональной информации Пользователей, которую Оператор, включая всех лиц, входящих в одну группу с Оператором, могут получить о Пользователе во время использования им любого из сервисов Сайта, служб, программ, продуктов или услуг Оператора и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица.

Регистрацией на Сайте Оператора по адресу: <https://lk.tashirtelecom.ru/login> Пользователь выражает свое прямое и безоговорочное согласие на обработку указанных при заполнении предложенной сервисом Сайта по вышеуказанному адресу регистрационной формы персональных данных с использованием средств и для целей, которые оговорены настоящей Политикой ниже. До регистрации на указанном Сайте Пользователь обязан предварительно ознакомиться с условиями настоящей Политики Оператора, размещенной на Сайте Оператора по адресу: <https://mysputnik.ru/faq>. При каждом посещении Сайта Пользователь обязан соблюдать настоящее положение Политики, ввиду чего Пользователю необходимо предварительно ознакомиться с условиями настоящего положения при каждом посещении Сайта, чтобы убедиться в том, что он согласен с ним. В случае несогласия с условиями настоящего Положения Пользователь должен воздержаться от использования Сайта Оператора.

Оператор исходит из того, что Пользователь, инициирующий регистрацию на Сайте и дальнейшее использование Сайта Оператора, сознательно определяет свои запросы и контролирует технические параметры используемого им оборудования, а также предварительно ознакомился с настоящей Политикой в полном объеме.

Настоящая политика обязательна к исполнению всеми подразделениями и сотрудниками Организации Оператора, описывает основные цели, принципы и условия обработки, и требования к безопасности персональных данных в Организации Оператора.

Персональные данные собираются и обрабатываются Оператором исключительно на законных основаниях с согласия субъектов персональных данных в целях исполнения договоров на предоставление услуг связи, расчетов с пользователями услуг связи, для рассмотрения претензий пользователей услуг связи; предоставления услуг, неразрывно связанных с услугами связи; обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, а также в целях обеспечения трудовых и производственных процессов и выполнения законодательства РФ связанного с трудовыми отношениями.

Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих основных принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных; соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;

- уничтожения персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

В целях настоящей Политики используются термины и определения в значении, указанном в Разделе 1 «Термины и определения» Оферты.

1. Общие положения политики

- 1.1 Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г., Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя, являющегося стороной по гражданско-правовому договору.
- 1.2 Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора по адресу: <https://mysputnik.ru/faq>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 1.3 К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

2. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Сайт

- 2.1 Под персональной информацией Пользователя, обработку которой осуществляет Оператор, в настоящей Политике понимается:
 - 2.1.1 информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя: имя, фамилия, адрес электронной почты (e-mail), номер мобильного телефона, имя пользователя (логин и пароль). Обязательная для предоставления Сайтом информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;
 - 2.1.2 данные, которые передаются в автоматическом режиме Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
 - 2.1.3 иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта.
- 2.2 Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Сайт не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.3 Сайт не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако, Оператор и Пользователь обоюдно исходят из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии в течение всего периода действия правоотношений Сторон.

3. Цели обработки персональной информации Пользователей

- 3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Сайта и/или исполнения заключенных Правообладателем (Исполнителем услуг) соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством РФ предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 3.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает без права передачи третьим лицам в следующих целях:

- 3.2.1. идентификация Пользователя в рамках использования сервисов Сайта с целью заключения соглашений и договоров с Оператором (Оператором услуг связи);
- 3.2.2. предоставление Пользователю персонализированных сервисов и услуг в связи с исполнением Оператором возложенных обязательств по сделкам, заключенным между Оператором и Пользователем на условиях Договора-оферты оказания услуг связи и сопутствующих дополнительных услуг, условия которых опубликованы Оператором на Сайте в разделе «Наши Объекты/Жилые Комплексы» по адресу: <https://mysputnik.ru/apartment-complexes>
- 3.2.3. взаимодействие с Пользователем в связи с направлением уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов Сайта, исполнения заключенных между Оператором и Пользователем соглашений и договоров, а также обработкой полученных запросов и заявок от Пользователя;
- 3.2.4. улучшение качества работы Сайта, удобства его использования для Пользователя, разработка новых услуг и сервисов Оператора в том, что касается реализуемых Оператором услуг, отправку коммерческих сообщений по электронной почте или с применением иных аналогичных электронных каналов связи (смс, viber, whatsapp, telegram), а также осуществление телефонных звонков. Зарегистрированный Пользователь вправе в любое время изменить свои предпочтения в отношении получения таких сообщений, отредактировав соответствующие позиции в сервисе Личный кабинет на Сайте Оператора;
- 3.2.5. таргетирование рекламных материалов о реализуемых услугах Оператора;
- 3.2.6. проведение статистических и иных исследований с целью улучшения качества оказываемых услуг Оператором на основе обезличенных данных.
- 3.3. Оператор не осуществляет хранение и передачу третьим лицам платежных данных Пользователей, указанных при осуществлении дистанционной оплаты оказанных услуг в Личном кабинете Пользователя на Сайте. Конфиденциальность при обработке платежных данных Пользователей обеспечивается самостоятельно Оператором платежной системы – ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» (ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, адрес места нахождения: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, официальный сайт: <http://www.sberbank.ru>
- 3.4. Порядок и условия обработки персональных данных при проведении расчетов доводятся до сведения Пользователей Оператором платежной системы на странице Сайта Оператора до совершения платежа.
- 3.5. В случае предоставления Пользователем персональных данных третьего лица при регистрации и последующем использовании сервисов Сайта Оператора, Пользователь безусловно принимает на себя персональную ответственность за то, чтобы проинформировать третье лицо об использовании этих данных и получить соответствующее явно выраженное разрешение данного лица.
- 3.6. Обработка предоставляемых Пользователями персональных данных может осуществляться Оператором с использованием автоматизированных и/или неавтоматизированных средств (сбор, систематизация, накопление, получение (загрузка) и прочие средства, описанные в настоящей Политике).
- 3.7. Внесение исправлений (обновление, изменение) в персональные данные Пользователей осуществляется Оператором в следующих случаях:
 - Пользователь предоставляет исправленные (обновленные, измененные) персональные данные;
 - по требованию уполномоченного федерального органа исполнительной власти для защиты прав субъектов персональных данных или других уполномоченных государственных органов РФ;
 - в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 3.8. Обеспечение анонимности, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных Пользователей может осуществляться в случаях и по причинам, которые оговорены в Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г.
- 3.9. Обработка персональных данных Пользователей в целях продвижения услуг Оператора на рынке с помощью указанных при регистрации на Сайте средств связи с Пользователем путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем услуги допускается только с предварительного согласия субъекта персональных данных.
- 3.10. Оператор разрешает доступ к персональным данным Пользователей только специально уполномоченным внутренним локальным актом Организации Оператора лицам, являющимся работниками Организации Оператора, при этом указанные лица должны иметь право

получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных трудовых функций и в целях обработки полученных персональных данных, указанном в настоящем Разделе Политики.

- 3.11. Персональные данные Пользователей могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде (посредством локальной компьютерной сети).

4. Права и обязанности субъектов персональных данных

- 4.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных Оператору Сайта и дает безусловное согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе путем совершения клика по Интерфейсу «Согласен на обработку персональных данных» в Сервисе Сайта Оператора «Регистрация» по адресу: <https://lk.tashirtelecom.ru/login>. Содержания волеизъявления Пользователя при нажатии по Интерфейсу «Согласен на обработку персональных данных» определено в Приложении № 1 настоящей Политики.
- 4.2. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», возлагается на Оператора. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действительно до тех пор, пока он не ответит его, направив соответствующее письменное сообщение в адрес Оператора по каналам связи, указанным в Разделе 10 Политики.
- 4.3. Пользователь имеет право на получение от Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами, вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 4.4. Обработка персональных данных Пользователей в целях продвижения услуг Оператора допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию Пользователя обработку его персональных данных в вышеуказанных целях. Запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Пользователей решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.
- 4.5. Пользователю при использовании сервисов Сайта Оператора запрещается публиковать и распространять любую информацию, которая:
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей Сайта или третьих лиц;
 - нарушает права несовершеннолетних лиц;
 - является непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
 - содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
 - содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
 - пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
 - содержит экстремистские материалы;
 - пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
 - содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
 - содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
 - носит мошеннический характер;

- нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности;
- нарушает права субъектов персональных данных;
- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

4.6. Пользователю сервисов Сайта Оператора запрещается:

- осуществлять массовые рассылки сообщений;
- использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования технических возможностей программного обеспечения, кодов, паролей, дистрибутивов Сайта Оператора;
- публиковать и распространять на Сайте Оператора или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
- размещать на Сайте Оператора коммерческую и политическую рекламу;
- осуществлять иные действия, которые могут нанести вред Оператору, третьим лицам, другим Пользователям.

5. Обеспечение сохранности персональных данных Пользователей

5.1. Безопасность персональных данных Пользователей, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

5.2. Для целенаправленного создания Оператором неблагоприятных условий и труднопреодолимых препятствий для нарушителей, пытающихся осуществить несанкционированный доступ к персональным данным в целях овладения ими, их видоизменения, уничтожения, заражения вредоносной компьютерной программой, подмены и совершения иных несанкционированных действий Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление работников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Организации Оператора по обработке и защите персональных данных;
- обеспечение учёта и хранения материальных носителей информации и их обращения, исключаящего хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных для соответствующего класса информационных систем;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- регистрация и учёт действий пользователей информационных систем персональных данных;
- парольная защита доступа пользователей к информационной системе персональных данных;
- применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;
- применение в необходимых случаях средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных при передаче по открытым каналам связи и хранении на машинных носителях информации;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- применение межсетевого экранирования;
- обнаружение вторжений в корпоративную сеть Компании, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- централизованное управление системой защиты персональных данных;
- резервное копирование информации;

- обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- обучение работников Оператора, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;
- учёт применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним;
- использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных;
- размещение технических средств обработки персональных данных, в пределах охраняемой территории помещения офиса Оператора;
- организация пропускного режима на территорию помещения офиса Оператора;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации помещения офиса Оператора в состоянии постоянной готовности.

6. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

- 6.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 6.2. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 6.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
 - 6.2.2. передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора, заключенного между Пользователем и Оператором (в том числе, но не ограничиваясь, при совершении Пользователем оплаты оказанных услуг в сервисе Личный кабинет), о чем Пользователь уведомлен со стороны Оператора до начала использования соответствующего Сервиса, а равно до заключения сделки с Оператором, путем размещения условий использования сервисами Сайта, а равно условий оказания услуг путем публикации Договора-оферты оказания услуг связи, и настоящей Политики на Сайте Оператора по адресам:
<https://tashirtelecom.ru/images/ASSIST-2.pdf>,
<https://mysputnik.ru/faq>,
<https://mysputnik.ru/apartment-complexes>.
 - 6.2.3. передача предусмотрена действующим законодательством РФ о персональных данных;
 - 6.2.4. такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса Оператора (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации Пользователей;
 - 6.2.5. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сайта, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов;
 - 6.2.6. в результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Сайта.

7. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

- 7.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, обратившись к Сайту по контактам в разделе «Контакты».
- 7.2. Права, предусмотренные п. 7.1. настоящей Политики, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства РФ. Например, такие ограничения могут предусматривать обязанность Сайта сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на

срок, установленный законодательством РФ, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

8. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

- 8.1. Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту, могут использоваться Сайтом для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.
- 8.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.
- 8.3. Оператор вправе установить, что предоставление определенного сервиса или услуги на Сайте возможно только при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.
- 8.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом в одностороннем порядке и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
- 8.5. Счетчики, размещенные Сайтом, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом в одностороннем порядке и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

9. Изменение Политики конфиденциальности. Ответственность Оператора

- 9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу: <https://mysputnik.ru/fag>
- 9.2. Работники Оператора, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными Пользователей, понесут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в установленном законодательством РФ порядке.

10. Контактные данные Оператора

- 10.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных Пользователь вправе направлять Оператору по следующим каналам связи:
 - по адресу электронной почты: info@mysputnik.ru;
 - по почтовому адресу: Россия, 117246, г.Москва, ул. Херсонская, д.43

Дата публикации: 30.11.2021г. г.